e-sidoc

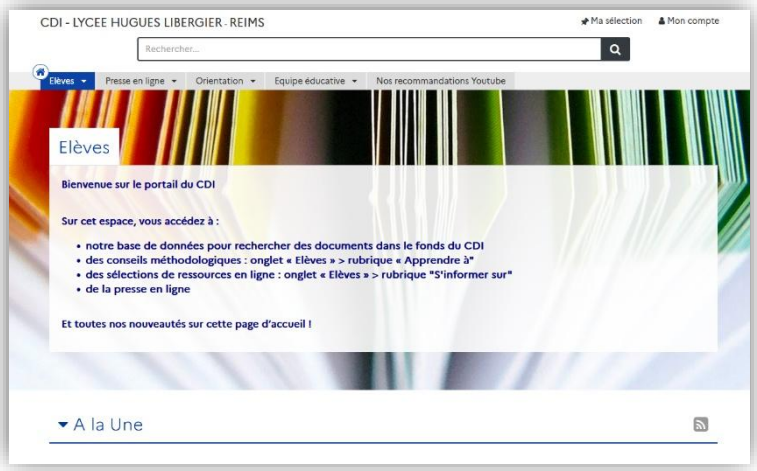
Portail documentaire et activités pédagogiques :

Des actions et ressources pour l'orientation

Présentation faite par **Florence Ponthieux** et **Sophie Bon**, professeurs documentalistes
Lycée Hugues Libergier – Reims

Webinaire du 21 mars 2025 organisé par @Canope_39 et @Canope_Soldoc

Adresse du portail : https://0510035l.esidoc.fr/



Présentation et contexte

Un binôme

Sophie Bon est professeur documentaliste depuis 20 ans, avec une expérience professionnelle dans le privé avant d'intégrer l'Éducation nationale.
Florence Ponthieux est professeur documentaliste depuis plusieurs années. Elle a exercé dans un établissement de la Marne avant d'arriver au Lycée Libergier.
Elles y travaillent ensemble depuis 18 ans et se considèrent comme un binôme inséparable, ce qui explique leur présence conjointe à cette table ronde.

Présentation de l'établissement

Leur lycée est situé à Reims, en plein centre-ville, à proximité de la cathédrale et de la médiathèque. C'est un grand établissement réparti sur deux sites.

- Le site principal, où elles travaillent actuellement est situé rue Libergier. Il accueille environ 1000 élèves, principalement de la seconde à la terminale, ainsi que quelques étudiants en BTS scientifiques. Leur lycée a toujours eu une forte orientation technologique avec des séries telles que STMG, STL et ST2S. Toutefois, la direction souhaite aujourd'hui développer davantage l'enseignement général, notamment avec la création du BAC BFI (Baccalauréat Français International avec une option américaine). Actuellement, la répartition est la suivante : 9 classes de seconde, 11 classes de première et 13 de terminale. A noter que pour les 1ère et Terminales, 4 classes

relèvent de la voie générale et le reste en voie technologique. S'y ajoutent environ 170 étudiants répartis dans les BTS scientifiques (Bioanalyses et contrôles, Métiers de la chimie).

- Le second site, situé à environ 15 minutes à pied, n'a plus de CDI. Elles y ont été présentes un temps, mais la gestion sur deux sites s'est révélée trop complexe. Désormais, ce site accueille la cantine pour les élèves, l'internat, le GRETA, les BTS tertiaires, qui regroupent environ 500 étudiants.

Un établissement atypique

Bien que situé en centre-ville, leur lycée ne correspond pas au profil type d'un tel établissement. En effet, une part importante de leurs élèves est issue de catégories socio-professionnelles défavorisées. Par ailleurs, deux de leurs collèges de secteur sont classés en REP ou REP+.

Par ailleur, dans la Région Grand Est, les élèves reçoivent un ordinateur portable dès leur entrée en seconde. Ce dispositif, en place depuis plusieurs années, a notamment entraîné la disparition des manuels papier au profit de manuels numériques. Cette évolution a aussi eu un impact sur la fréquentation du CDI du lycée, comme probablement dans d'autres établissements. C'est pourquoi elles ont fortement investi l'ENT et ses outils, ainsi qu'e-sidoc, afin de répondre aux besoins de leurs élèves en leur fournissant une information en ligne adaptée et suffisamment détaillée.

L'orientation sur l'ENT

Un point sur la manière dont l'orientation est présentée sur leur ENT.

L'accès à ces informations se fait de façon quelque peu dispersée, car les élèves peuvent y accéder par trois voies différentes :

- L'onglet "S'orienter en Grand Est", mis à disposition par la Région, sur lequel Sophie et Florence n'ont aucun contrôle.
- e-sidoc, qui sera présenté plus en détail ci-dessous.
- L'onglet "Orientation au lycée Libergier », qui propose notamment le planning des PsyEN et l'accès à la plate-forme Onisep services.

La coexistence de ces différents espaces de publication les a conduites à réfléchir à l'articulation entre leur portail e-sidoc et leur ENT. Des choix ont donc été faits : sur e-sidoc, les contenus publiés sont majoritairement pérennes. Les informations plus ponctuelles ou liées à l'actualité sont publiées sur l'ENT, dans l'onglet "Orientation", géré par les PsyEN mais désormais accessible à l'équipe des professeurs documentalistes pour y publier du contenu.

Cette organisation de la publication ne se limite pas à l'orientation. En effet, selon la nature et la durée de vie des informations, les publications sont réparties comme suit :

- Sur leur compte Instagram pour les contenus les plus éphémères,
- Sur l'ENT pour les informations d'actualité,
- Sur e-sidoc pour les contenus plus durables.

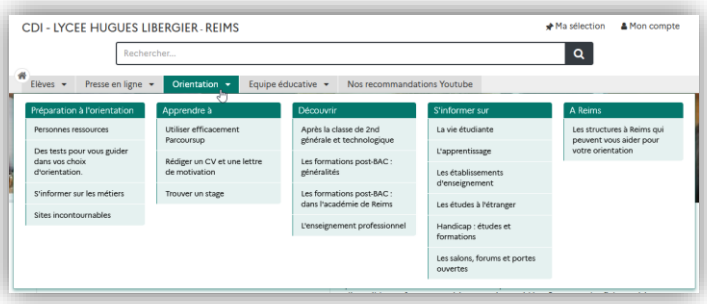
Le portail e-sidoc et l'espace Orientation

Elles présentent l'accueil de leur portail e-sidoc et remercient Canopé Solutions documentaires pour l'accompagnement qui a précédé ce webinaire ainsi que pour l'aide apportée afin d'améliorer l'ergonomie et l'esthétique de cet espace notamment. La structure du portail était déjà en place, pensée et réfléchie, mais elle avait besoin d'un petit « rafraîchissement ».

L'espace Orientation

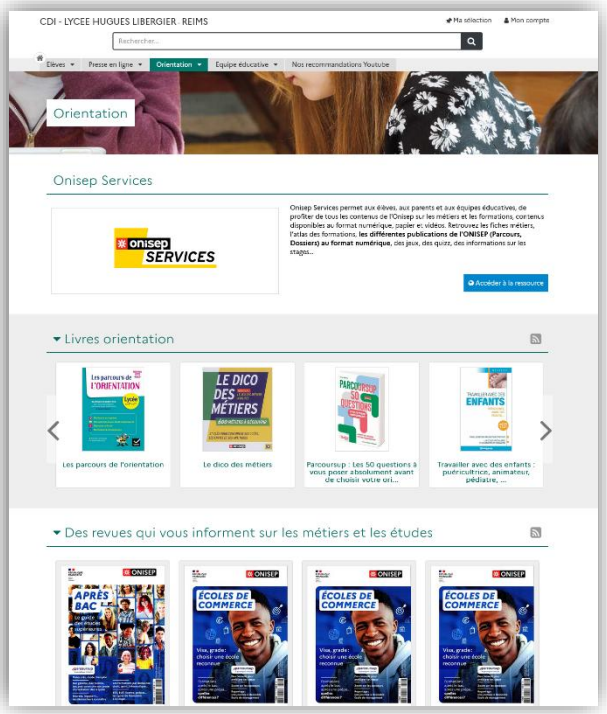
Pour cet espace, l'objectif principal était de rendre les informations aussi visibles et lisibles que possible. C'est dans cette optique qu'un espace spécifique a été créé. Elles ont ensuite organisé les contenus en

sections et rubriques, permettant ainsi d'obtenir un classement clair et accessible pour les usagers : en cliquant sur l'onglet "Orientation", tout le menu se déploie.



Cet espace a été conçu pour être aussi complet que possible afin de répondre aux besoins des lycéens et des étudiants en BTS, sans toutefois viser l'exhaustivité, ce qui aurait été peu raisonnable. Elles ont donc effectué une sélection rigoureuse des informations jugées les plus pertinentes, tout en veillant à ne pas submerger leurs usagers par un trop-plein d'informations.
Cette démarche repose ainsi sur une diffusion sélective de l'information.
Elles ont consacré beaucoup de temps à réfléchir aux contenus à sélectionner et à intégrer. Si l'architecture de cet espace est stable et les satisfait pleinement, les contenus, en revanche, évoluent en permanence en fonction des mises à jour à effectuer et des nouvelles ressources qu'elles découvrent.

Valorisation du fonds documentaire sur l'orientation



L'objectif principal pour la page d'accueil de cet espace était de mettre en valeur le fonds documentaire dédié à l'orientation, qu'il soit papier ou numérique. Elles considèrent en effet que ces ressources, à l'instar d'autres disponibles au CDI, restent encore insuffisamment exploitées.. C'est pourquoi elles ont tenu à mettre en avant les ressources papier dédiées à l'orientation.
Deux sélections sont ainsi proposées :

- Une sélection de livres disponibles au CDI sur l'orientation,
- Une sélection de revues spécialisées sur cette thématique, principalement celles publiées par l'Onisep.

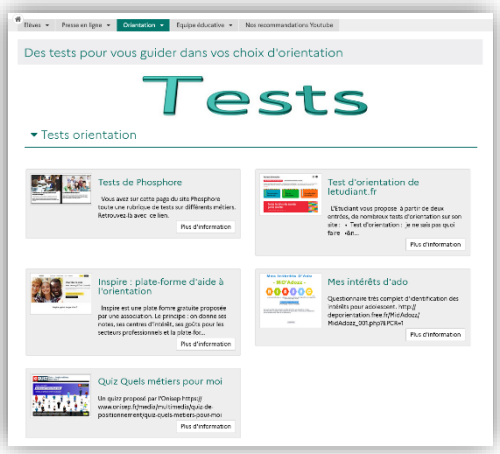
L'établissement dispose également d'un abonnement à Onisep Services, qui permet aux élèves d'accéder à tout moment, en version numérique, aux ressources Onisep disponibles en version papier au CDI. Ces ressources sont complétées par d'autres liées à l'orientation. L'accès à ONISEP Services se fait à partir de leur ENT, mais la ressource est également mise en avant dès la page d'accueil de l'espace dédié.
Cet abonnement, souscrit il y a quelques années, est particulièrement utilisé par les enseignants dans le cadre de la préparation des élèves à l'orientation et aux différents paliers d'orientation.

Préparation à l'orientation

La première section concerne la « Préparation à l'orientation ». Elle regroupe les rubriques suivantes :

- Personnes ressources : Dans cette rubrique sont regroupées les informations sur les personnes qui peuvent, au sein de l'établissement, accompagner les élèves dans leur réflexion sur leur orientation. On y trouve notamment les informations concernant les PsyEN, avec leurs horaires de présence et les classes dont ils ont la charge.

- Des tests pour guider les choix d'orientation : Les tests présentés dans cette rubrique sont utilisés lors des demi-journées d'orientation organisées au sein de l'établissement, notamment pour les classes de seconde. Ces tests sont directement proposés aux élèves pendant ces sessions afin de les aider à affiner leurs choix et leurs envies.

  Ces tests étant accessibles en ligne via le portail, les élèves peuvent donc les consulter et les compléter en autonomie, en dehors de ces temps dédiés.
  Initialement, les tests étaient simplement présentés les uns en dessous des autres, obligeant les élèves à faire défiler la page pour trouver celui qui les intéressait.
  Cette présentation a été retravaillée avec l'aide de la formatrice de Canopé Solutions Documentaires. Désormais, les tests sont présentés sous forme d'un groupe d'articles[1], offrant une vue d'ensemble plus claire. L'élève n'a plus qu'à cliquer sur le test souhaité pour y accéder.
- S'informer sur les métiers : Cette rubrique propose une sélection de ressources sur les métiers, disponibles à la fois au CDI et en ligne.
- Sélection de sites incontournables : Cette dernière rubrique rassemble une sélection de sites de référence sur l'orientation. Le choix du groupement a également été fait ici aussi grâce à la fonctionnalité catégorie de site : les élèves visualisent ainsi rapidement l'ensemble des ressources proposées. Quant au mode d'affichage bloc[2], il permet de présenter les moins connues.

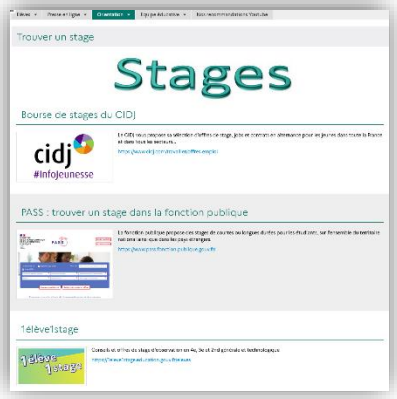
Section : Apprendre à…

Elles présentent ensuite la section **"Apprendre à…"**, qui regroupe plusieurs ressources pratiques destinées à accompagner les élèves dans des démarches clés.

- La rubrique Utiliser efficacement Parcoursup
  Cette rubrique met à disposition des élèves de terminale une série de petits tutoriels sur l'utilisation de Parcoursup. En effet, cette plateforme, qui n'est pas particulièrement ergonomique, représente souvent une source de stress pour les élèves.
  Pour faciliter l'accès aux informations recherchées et leur compréhension, les ressources sont organisées ici aussi en groupement. De plus, chaque article s'ouvre directement dans une petite fenêtre et intègre la vidéo en iframe[3]. Ce choix permet de limiter le nombre de clics nécessaires et rend la consultation plus fluide. Cette présentation favorise également le passage rapide d'un article à l'autre.
- Rédiger un CV et une lettre de motivation
  Les élèves y trouveront une sélection de sites destinés à les aider dans la rédaction de leur CV et de leur lettre de motivation.

[1] Vidéo : Les groupes de contenus
[2] N° des Petits Docs d'e-sidoc : Les modes d'affichage des groupes et sélection
[3] Vidéo Le champ description : faire une intégration html

Conscientes que les élèves utilisent de plus en plus l'intelligence artificielle pour ces démarches, les professeurs documentalistes ont ajouté cette année un petit focus sur son utilisation. Des conseils pratiques sont proposés afin d'aider les élèves à utiliser l'IA de manière pertinente, notamment en rédigeant des prompts efficaces pour obtenir des résultats.



- Trouver un stage

  Cette rubrique, contenant peu de ressources à présenter, n'a pas nécessité de groupement spécifique. Les sites sont donc simplement affichés les uns en dessous des autres. Cette présentation reste néanmoins adaptée et ne pose pas de difficulté particulière pour les usagers.

Section : Découvrir

Elle regroupe des ressources permettant aux élèves de mieux appréhender les choix d'orientation possibles à différents paliers de leur parcours scolaire.

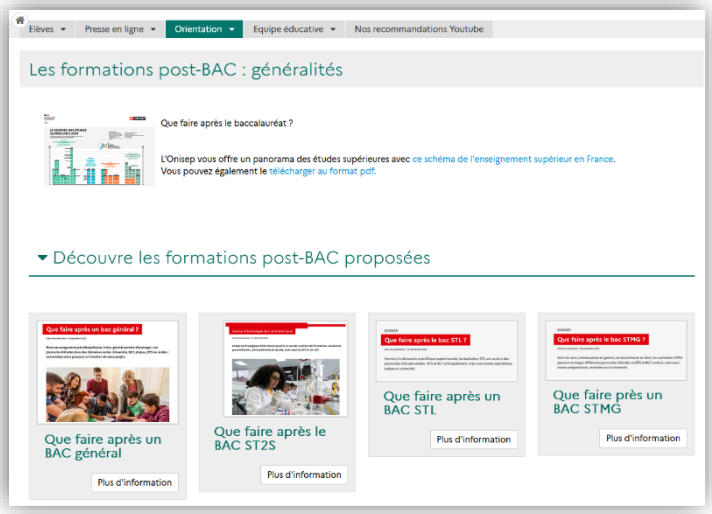
- Après la classe de seconde générale et technologique

  Cette rubrique est spécialement dédiée aux élèves de seconde, car il s'agit d'un palier d'orientation important. À l'issue de cette année, les élèves doivent choisir entre la voie générale et la voie technologique.

  Pour les accompagner dans cette réflexion, la rubrique présente quatre sites de référence qui leur apportent des repères et des informations clés pour les aider à faire leur choix.

- Les formations post-BAC

  L'objectif est ici d'aider les élèves à commencer à se projeter dans l'enseignement supérieur en répondant à des questions comme : Que peut-on faire avec un bac ST2S ? Vers quel type d'études ce bac peut-il mener ?



Cette rubrique a été récemment repensée pour une présentation plus efficace. Désormais, une affiche générale est directement accessible sous le titre de la rubrique. Cette affiche, téléchargeable ou consultable en ligne, présente un panorama des études supérieures et permet aux élèves d'avoir une vue d'ensemble rapide et claire.

Juste en dessous, une catégorie de sites internet[4] est proposée. Grâce à un affichage en mosaïque sans résumé, les élèves peuvent facilement repérer leur filière et accéder rapidement aux informations qui leur sont propres.

[4] Vidéo Du site à la sitothèque

- Les formations post-bac dans l'académie de Reims met l'accent sur les formations proposées spécifiquement dans l'académie, permettant aux élèves de mieux cibler les opportunités locales.
- L'enseignement professionnel offre aux élèves des informations précises sur cette voie d'études.

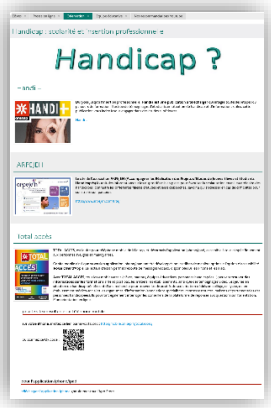
Section : S'informer sur…

Elle propose diverses ressources pour accompagner les élèves dans leur orientation et leur préparation à la vie étudiante.

- Vie étudiante

  Cette première rubrique vise à aider les élèves de terminale à se projeter dans la vie étudiante. Elle est également utile aux étudiants de BTS, avec notamment un guide qui leur est plus particulièrement destiné. Ce guide met en avant le site Reims Campus, une plateforme locale regroupant des informations pratiques pour les étudiants de la Région Grand Est.
- S'informer sur l'apprentissage s'adresse à plusieurs profils d'élèves :
  - Les élèves de seconde envisageant une réorientation vers la voie professionnelle.
  - Les élèves de terminale intéressés par des études supérieures en apprentissage.

  Elle propose des ressources utiles pour comprendre les opportunités offertes par ce mode de formation.

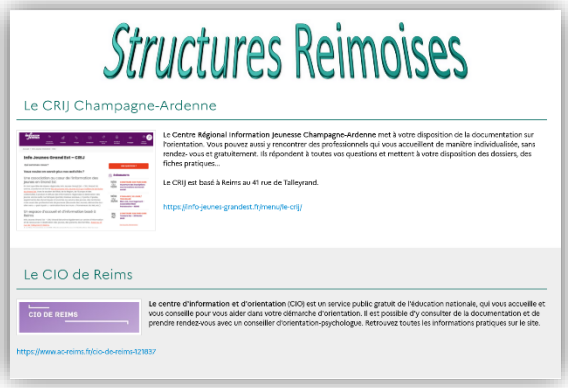


- S'informer sur les établissements d'enseignement supérieur présente des sites répertoires généralistes permettant aux élèves de rechercher facilement des établissements en fonction de leur localisation ou de leur filière.
- Les études à l'étranger rassemble des sites internet spécialisés pour accompagner les élèves souhaitant poursuivre leurs études à l'international.
- Handicap : études et formation

Pour cette rubrique, les ressources sont présentées sous forme d'articles plutôt que des sites internet. Ce choix permet d'afficher directement les informations spécifiques à ce sujet, notamment dans le dernier article qui contient des renseignements détaillés et importants.

- Salons et forums met en avant les principaux salons et forums dédiés à l'orientation. Elle renvoie vers un site proposé par la Région Grand Est, qui est aussi accessible via l'onglet "Orientation" de l'ENT. Toutefois, les créatrices de cet espace ont jugé utile de multiplier les points d'accès afin que les élèves trouvent plus facilement ces informations essentielles.

Section : À Reims



La dernière section, intitulée "À Reims", est dédiée aux structures rémoises pouvant accompagner les élèves dans leur parcours d'orientation, en complément des ressources disponibles au sein du lycée.

On y retrouve notamment des informations sur :

- Le Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ), une structure présente partout en France, qui propose des ressources variées en matière d'orientation.
- Le CIO de Reims, où les élèves ont également la possibilité de rencontrer les PsyEN lors de leurs permanences.

Florence et Sophie terminent leur intervention en disant être conscientes qu'il reste encore du travail à réaliser. Si les élèves sont déjà bien informés, elles souhaitent désormais renforcer la communication auprès des professeurs principaux afin qu'ils puissent également s'approprier pleinement ces ressources.
Elles envisagent également d'approfondir leur collaboration avec les PsyEN, un travail récemment entamé pour mieux harmoniser les publications et articuler les différents espaces d'information.
Enfin, elles prévoient désormais d'intervenir plus systématiquement auprès de toutes les classes de seconde lors des demi-journées d'orientation organisées dans l'établissement. Jusqu'à présent, ces interventions étaient faites à la demande des collègues. Cette nouvelle démarche plus systématique nécessitera une organisation spécifique, compte tenu des neuf classes de seconde que compte l'établissement.
Pour conclure, elles précisent que leur démarche n'a pas vocation à servir de modèle, mais plutôt de témoignage modeste de leur expérience. Elles sont bien conscientes qu'il reste encore du travail à effectuer, notamment en matière de mise à jour et d'amélioration visuelle de l'espace. Cependant, la structure actuelle est le fruit d'une réflexion approfondie et constitue une base solide sur laquelle elles comptent s'appuyer pour poursuivre les améliorations.
Enfin, elles remercient chaleureusement les collègues de Canopé pour leur accompagnement et le coup de boost que cette table ronde leur a donné pour avancer dans ce projet.

Conclusion

Cette présentation a mis en lumière le travail approfondi et méticuleux mené par les professeurs documentalistes du lycée Libergier pour offrir aux élèves et à la communauté éducative des ressources complètes et adaptées à leurs besoins en matière d'orientation. Leur démarche témoigne d'une approche réfléchie et structurée sur l'organisation de l'information, avec une distinction claire entre les contenus pérennes et les informations d'actualité, afin de faciliter l'accès et la lisibilité des ressources.
Leur investissement dans les différents canaux de communication ENT, réseau social, portail documentaire ainsi que les aménagements apportés à l'espace "Orientation" du portail démontrent une volonté forte de rendre les informations accessibles, pertinentes et attractives pour les élèves.
Bien que ce projet soit en constante évolution, il repose déjà sur une structure solide et une organisation rigoureuse. Il constitue un exemple inspirant de valorisation des ressources documentaires et d'accompagnement des élèves dans leur parcours scolaire et professionnel.