

Manuel d'utilisation e-sidoc

6. Interaction : le portail et ses usagers

6.2. Les indicateurs d'activités

Table des matières

Avant-propos.....	1
6. Interaction : Le portail et ses usagers.....	2
6.2. Les indicateurs d'activités	2
6.2.1. Général	4
6.2.2. Fréquentations	6
6.2.3. Recherches	8
6.2.4. Communauté.....	11

Avant propos

Ce document est un extrait du Manuel d'utilisation du portail e-sidoc.

La documentation complète est consultable sous la forme d'un site en ligne depuis le back office de votre portail.
Elle peut également être téléchargée en format PDF.

Conditions générales d'utilisation

Toute reproduction totale ou partielle du manuel est strictement interdite, sous réserve des dispositions prévues à l'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle.

De même, la mise à disposition de tout ou partie du manuel en ligne, à des fins commerciales ou non commerciales, est expressément interdite.

Toute personne souhaitant mettre en ligne tout ou partie du manuel à des fins pédagogiques ou de formation est tenue de demander l'autorisation préalable de Réseau Canopé en écrivant à :

formation-solutionsdocumentaires@reseau-canope.fr.

6. Interaction : Le portail et ses usagers

e-sidoc est un portail à destination de la communauté éducative d'un établissement scolaire du second degré. S'il est un portail d'information vous permettant de communiquer auprès de vos usagers, il permet également à ceux-ci d'interagir avec les contenus proposés.

Consulter un espace, une rubrique ou une sélection thématique, lancer une recherche dans le catalogue et donner son avis sur un document trouvé, réserver un livre, se connecter à une ressource numérique à laquelle l'établissement est abonné, consulter son espace personnalisé grâce à **Mon compte**... autant d'usages qu'e-sidoc offre à vos publics.

Pour développer ces pratiques et en mesurer l'étendue, vous avez la possibilité :

- d'activer la fonction des avis à l'issue d'une recherche et bénéficier d'un outil de modération dans **Avis de vos usagers**,
- d'utiliser un certain nombre d'indicateurs mis à votre disposition dans **Indicateurs d'activités** afin de suivre régulièrement les usages de vos publics : nombre de pages consultées, nombre de recherches réalisées, nombre d'accès à **Mon compte**, nombre d'avis soumis ...



Rappel

En activant la fonction des avis, vous pourrez alors mettre en avant les avis de vos lecteurs à travers des sélections thématiques et ainsi valoriser les pratiques. Les avis sont rendus anonymes dans l'interface usager, mais les noms des usagers sont consultables par l'administrateur dans le module de gestion des avis.

Pour en savoir plus sur l'option **Mettre en avis les avis**, reportez-vous à la partie [4.3.2.1. Création d'une sélection thématique](#).

6.2. Les indicateurs d'activités

Cliquer sur **Indicateurs d'activités** vous ouvre la page éditoriale du menu :

Votre portail | Avis de vos usagers | Indicateurs d'activités | Paramétrage

Indicateurs d'activités

- Général
- Fréquentations
- Recherches
- Communauté

Les indicateurs d'activité dans e-sidoc

Prendre connaissance régulièrement de la fréquentation de votre portail et de l'intérêt de ce dernier pour vos usagers permet notamment d'ajuster sa politique de communication et d'animation numérique. Ce menu met à votre disposition de nombreux indicateurs relatifs :

- à la fréquentation de votre portail et aux contenus consultés ;
- aux recherches effectuées depuis le catalogue ou par consultation de sélections documentaires ;
- à l'utilisation de fonctionnalités de votre portail : accès au compte personnalisé, avis soumis et demandes de réservations émises, accès aux ressources numériques payantes nécessitant que les usagers soient authentifiés.

Les représentations graphiques proposées vous permettent d'appréhender rapidement les usages de votre portail et leur évolution par mois et par année scolaire.

Nota : les indicateurs sont activés dès le 3 février 2020 (date de sortie de la nouvelle version d'e-sidoc) et seront conservés sur une période de trois années scolaires.

[Notre manuel d'utilisation](#) est à votre service pour vous guider dans l'utilisation des fonctionnalités de ce menu.

Le menu **Indicateurs d'activités** se décline ainsi :


Indicateurs d'activités

- Général
- Fréquentations
- Recherches
- Communauté

Dans la partie **Indicateurs d'activités**, vous pouvez consulter l'activité de votre portail présentée sous la forme de représentations graphiques (graphiques en courbes et/ou diagrammes circulaires).

Vous aurez ainsi accès à des chiffres et statistiques concernant :

- la fréquentation du portail (nombre de visiteurs, nombre d'espaces ou rubriques consultés, nombre de pages vues,...),
- les recherches effectuées par les usagers (nombre de recherches réalisées, l'utilisation des tuiles et des facettes,...),
- l'activité de vos usagers authentifiés (nombre d'accès à **Mon compte**, nombre de réservations effectuées, d'avis soumis...).

Dans chacun des 4 sous-menus, le symbole , situé en haut à droite de la page, permet d'ouvrir une fenêtre d'impression des données.

Rappel

Les indicateurs d'activités du portail sont consultables sur une période de 3 années scolaires.

Projet documentaire, projet CDI, bilan d'activité, rapport d'activité, tableau de bord, indicateurs, statistiques ?

- Les statistiques sont des types d'indicateurs dont l'analyse permet d'alimenter un bilan ou rapport d'activité.

- Un bilan d'activité apporte des éléments pour construire un projet documentaire et permettre de l'évaluer.
- Un projet documentaire est constitué du projet CDI et du projet pédagogique dans le domaine de compétence concerné.

Un bilan, pour quoi faire ?

La production d'un document de ce type a plusieurs finalités.

- Un outil d'évaluation

Dans ce cas présent, le bilan est d'abord destiné à l'inspecteur pédagogique.

Lors d'une inspection, il est demandé au professeur documentaliste de présenter les derniers bilans d'activité.

Il ne s'agit pas d'un outil d'évaluation du professeur documentaliste.

Il s'agit d'une évaluation des moyens humains, matériels et financiers du CDI, ainsi qu'une cartographie des usages et usagers, en relation avec les missions du professeur documentaliste.

Par contre, ce bilan annuel peut être un outil d'auto-évaluation.

- Un outil de communication

Le bilan peut être présenté au chef d'établissement en fin d'année.

Il est très souvent présenté en conseil d'administration.

Il constitue un "passage de témoin". Ce document est une aide précieuse pour un professeur documentaliste qui arrive dans un CDI sur un poste.

- Un préalable à la politique documentaire

La politique documentaire s'appuie sur le projet documentaire, lui-même dressé à l'issue du bilan d'activité.





6.2.1. Général

Le menu **Général** des **Indicateurs d'activités** vous présente un état synthétique de la fréquentation de votre portail à partir des 4 axes suivants : le nombre de visites, de recherches réalisées, de pages consultées, d'usagers qui se sont authentifiés et ont navigué dans leur espace personnel.

Afin d'avoir un meilleur suivi, de vérifier l'impact d'une information, d'un projet, ... et si besoin, d'effectuer les modifications afférentes, vous pouvez vous appuyer sur :

- les chiffres donnés, mis en perspective avec le même indicateur du mois précédent et depuis le début de l'année scolaire,
- les graphiques, qui vous permettent d'avoir une représentation visuelle de l'évolution de certains indicateurs depuis le début de l'année scolaire en cours.

Les données chiffrées

 Nombre de visites 139 visites (mois en cours) ▲ 1.46% (depuis le mois dernier) 333 visites (depuis septembre)	 Recherches réalisées 251 recherches (mois en cours) ▼ -6.34% (depuis le mois dernier) 668 recherches (depuis septembre)	 Nombre de pages 2073 pages consultées (mois en cours) ▼ -16.04% (depuis le mois dernier) 5711 pages consultées (depuis septembre)	 Accès à "Mon compte" 299 consultations (mois en cours) ▲ 2.40% (depuis le mois dernier) 793 consultations (depuis septembre)
---	---	---	--

Les 4 indicateurs :

- **Nombre de visites :**
Il s'agit du nombre de fois où un usager non authentifié est allé sur le portail.
Cette donnée est issue de la page **Fréquentations**.
- **Recherches réalisées :**
Il s'agit du nombre de requêtes tapées par les usagers (authentifiés ou non), dans la barre de recherche du portail.
Cette donnée est issue de la page **Recherches**.
- **Nombre de pages :**
Il s'agit du nombre de pages affichées par un usager (authentifié ou non), que ce soit un espace, une rubrique, une notice, un contenu (articles, actualités,...), une recherche, l'utilisation d'une tuile ou d'une facette, une page de **Mon compte**...
Cette donnée est issue de la page **Fréquentations**.

- Accès à "Mon compte" :

Il s'agit du nombre de clics effectués par un usager authentifié lors de la navigation interne dans **Mon compte**.

Cette donnée est issue de la page **Communauté**.

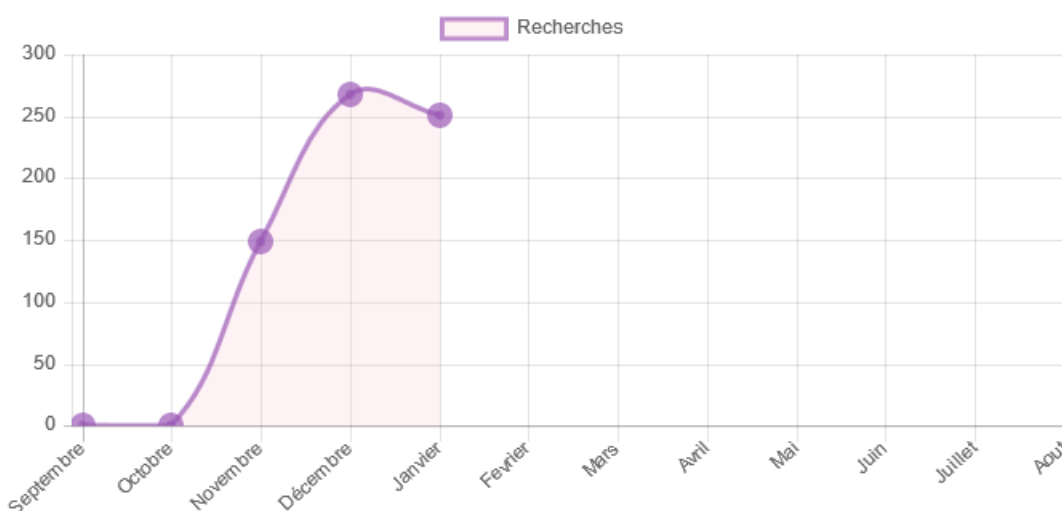
Pour chacune de ces données, 3 nombres sont affichés :

- le premier affiche le compteur pour le mois en cours.
- le deuxième précise, en pourcentage, l'évolution entre le mois précédent et le mois en cours.
S'il s'agit d'une hausse, le nombre est en vert, précédé de ▲.
S'il s'agit d'une baisse, le nombre est en rouge, précédé de ▼.
- le dernier cumule les résultats depuis le début de l'année scolaire (septembre).

Les graphiques en courbes

Exemple du graphique en courbe pour le *Nombre de recherches réalisées* :

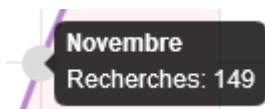
Nombre de recherches réalisées (depuis le début de l'année)



Ce sont des graphiques en courbes qui reprennent pour l'année scolaire, les données chiffrées précédemment présentées. Ils permettent d'avoir ainsi une représentation visuelle de l'évolution des indicateurs suivants :

- le *Nombre de recherches réalisées*
- le *Nombre de pages consultées*.

Pour chaque mois, en passant la souris sur un des points de la courbe s'affichent : le mois, la donnée concernée et le nombre correspondant.



Remarque : Les 2 graphiques en courbes de cette page, *Nombre de recherche réalisées* et *Nombre de pages consultées*, sont affichées dans le tableau de bord de la page d'accueil du Back office de votre portail :



6.2.2. Fréquentations

Le menu **Fréquentations** des **Indicateurs d'activités** vous présente le trafic de votre portail à partir des 5 axes suivants : le nombre de fois où l'on a accédé au portail, le nombre d'accès authentifiés, le nombre de pages, d'espaces et de rubriques consultés.

Afin de pouvoir avoir un meilleur suivi, de vérifier l'impact d'une information, d'un projet, ... et si besoin, d'effectuer les modifications afférentes, vous pouvez vous appuyer sur :

- les chiffres donnés, mis en perspective avec le même indicateur du mois précédent et depuis le début de l'année scolaire,
- les graphiques, qui vous permettent d'avoir une représentation visuelle de l'évolution de certains indicateurs depuis le début de l'année scolaire en cours,
- les tableaux, qui vous précisent les parties consultées.

Les données chiffrées



Les 5 indicateurs :

- **Nombre de visites** :
Il s'agit du nombre de fois où un usager non authentifié a ouvert le portail.
Cette donnée se retrouve aussi dans la page **Général**.
- **Nombre de visiteurs** :
Il s'agit du nombre de vos usagers qui se sont authentifiés au moins une fois sur le portail.
- **Nombre de pages** :
Il s'agit du nombre de pages affichées par un usager (authentifié ou non), que ce soit un espace, une rubrique, une notice, un contenu (articles, actualités,...), une recherche, l'utilisation d'une tuile ou d'une facette, une page de **Mon compte...**,
- **Espaces consultés** :
C'est le nombre d'espaces, existant ou ayant existé dans le portail, consultés par un usager (authentifié ou non) pour le mois en cours, suivi du nombre de clics cumulés pour l'ensemble des espaces depuis le mois de septembre.
- **Rubriques consultées** :

Il s'agit du nombre de rubriques, existant ou ayant existé dans le portail, consultées par un usager (authentifié ou non) pour le mois en cours, suivi du nombre de clics cumulés pour l'ensemble des rubriques depuis le mois de septembre.

Pour chacune des 3 premières données, 3 nombres sont affichés :

- le premier affiche le compteur pour le mois en cours.
- le deuxième précise, en pourcentage, l'évolution entre le mois précédent et le mois en cours.
S'il s'agit d'une hausse, le nombre est en vert, précédé de ▲.
S'il s'agit d'une baisse, le nombre est en rouge, précédé de ▼.
- le dernier cumule les résultats depuis le début de l'année scolaire (septembre).

Les graphiques en courbes

Exemple du graphique en courbes reprenant le nombre de visites, de pages et de visiteurs :

Fréquentations (depuis le début de l'année)

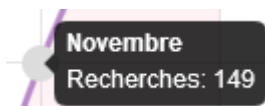


Ce sont des graphiques en courbes qui reprennent pour l'année scolaire, les données chiffrées précédemment présentées. Ils permettent d'avoir ainsi une représentation visuelle de l'évolution des indicateurs suivants :

- le Nombre de visites,
- Le Nombre de visiteurs authentifiés,
- le Nombre de pages consultées.

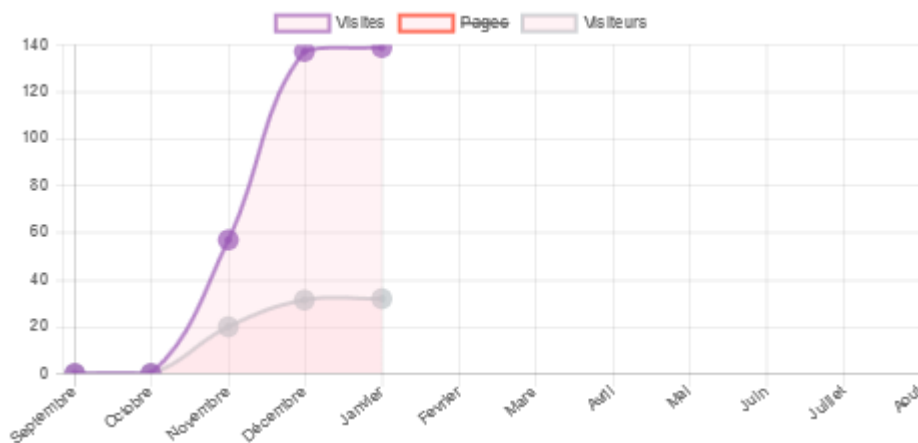
Le premier graphique de la page présente une juxtaposition de ces 3 indicateurs afin de pouvoir les mettre en corrélation.

Pour chaque mois, en passant la souris sur un des points de la courbe, s'affichent : le mois, la donnée concernée et le nombre correspondant.



Dans le graphique regroupant les 3 indicateurs, il est possible de masquer une ou plusieurs courbes en cliquant sur l'intitulé correspondant :

- L'intitulé apparaît rayé : ~~Visites~~ ~~Pages~~ ~~Visiteurs~~
- La courbe correspondante n'est plus visible sur le graphique :



- Cliquez à nouveau sur l'intitulé pour faire réapparaître la courbe.

Les tableaux

Exemple du tableau des *Espaces consultés* :

Espaces consultés	Nombre de consultations (Unité : le clic)	
Bienvenue au CDI		332
Club Lecture		63
Equipe Educative		46

Ils sont au nombre de deux et concernent :

- les *Espaces consultés*,
- les *Rubriques consultées*.

Chaque tableau donne la liste des espaces pour l'un, des rubriques pour l'autre, qui ont été consultés ainsi que le nombre de clics ayant mené à cette consultation.

6.2.3. Recherches

Le menu **Recherches** des **Indicateurs d'activités** vous présente les modes de recherche utilisés sur votre portail par vos usagers à partir des 3 axes suivants : les recherches réalisées dans votre catalogue, les facettes utilisées et les sélections thématiques consultées.

Afin de savoir si vos usagers privilégient les supports numériques aux documents physiques, si les supports proposés sont pertinents, si les sélections thématiques que vous présentez correspondent aux attentes de vos usagers, ... et si besoin, d'effectuer les modifications afférentes, vous pouvez vous appuyer sur :

- les chiffres donnés, mis en perspective avec le même indicateur du mois précédent et depuis le début de l'année scolaire,
- les graphiques, qui vous permettent d'avoir une représentation visuelle de l'évolution de certains indicateurs depuis le début de l'année scolaire en cours.

Les données chiffrées

Recherches réalisées

250 recherches (mois en cours)

▼ -6.72% (depuis le mois dernier)

667 recherches (depuis septembre)

Sélections thématiques consultées

27 consultations (mois en cours)

▲ 3.85% (depuis le mois dernier)

66 consultations (depuis septembre)

Les deux indicateurs sont :

- **Recherches réalisées :**

Il s'agit du nombre de requêtes tapées par les usagers (authentifiés ou non), dans la barre de recherche du portail.

Cette donnée se retrouve aussi dans la page **Général**.

- **Sélections thématiques :**

Il s'agit du nombre de fois où un usager (authentifié ou non) a consulté une des sélections thématiques du portail.

Pour chacune de ces données, 3 nombres sont affichés :

- le premier affiche le compteur pour le mois en cours.
- le deuxième précise, en pourcentage, l'évolution entre le mois précédent et le mois en cours.
S'il s'agit d'une hausse, le nombre est en vert, précédé de ▲.
S'il s'agit d'une baisse, le nombre est en rouge, précédé de ▼.
- le dernier cumule les résultats depuis le début de l'année scolaire (septembre).

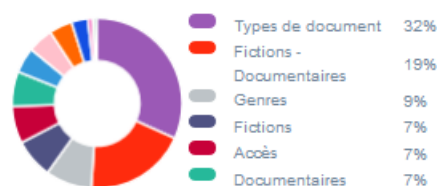
Les graphiques

Les graphiques en anneaux :

Types de documents consultés (mois en cours)



Facettes utilisées (mois en cours)



Tuiles utilisées (mois en cours)

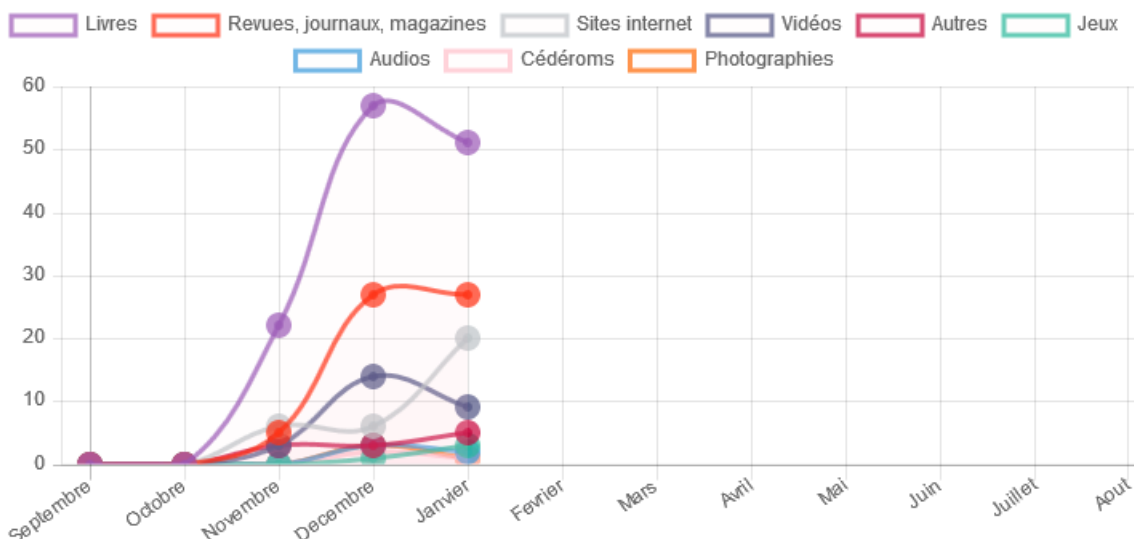


Utilisations de la facette Accès (mois en cours)



Les graphiques en courbes : exemple pour le *Type de documents consultés*

Types de documents consultés (depuis le début de l'année)



Présentation

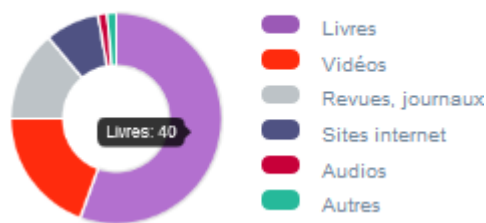
Ils reprennent sous forme de graphique en anneau et/ou en courbes, les données chiffrées précédemment présentées. Ils permettent ainsi d'avoir une représentation visuelle de l'évolution du nombre de recherches, de tuiles ou facettes utilisés par un usager (authentifié ou non) pour affiner une recherche ainsi que ses préférences d'accès au document ou le support privilégié :

- **Nombre de recherches réalisées :**
présente sous forme de courbe et pour l'année scolaire, le nombre de requêtes tapées dans la barre de recherche du portail par un usager (authentifié ou non).
2 types de graphique présentent l'utilisation de certaines facettes lors d'une recherche sur le portail.
- **Type de documents consultés :**
Un graphique en anneau reprend le pourcentage des 6 types de documents les plus consultés lors du mois en cours ;
Une courbe présente quels sont les supports choisis et comment leur utilisation évolue durant l'année scolaire.
- **Facettes utilisées :**
Un graphique en anneau reprend le pourcentage des 6 facettes les plus utilisées lors du mois en cours ;
Une courbe présente quelles sont les facettes choisies et comment leur utilisation évolue durant l'année scolaire.
- **Tuiles utilisées :**
Un graphique en anneau donne la répartition en pourcentage de l'utilisation des 3 tuiles (**Romans, BD... ; Médias, documentaires... et En ligne**) pour le mois en cours ;
Une courbe présente quelles sont les tuiles utilisées et comment leur utilisation évolue durant l'année scolaire.
- **Utilisations de la facette Accès :**
Un graphique en anneau montre pour le mois en cours, et en pourcentage, le choix opéré par les usagers entre les documents consultables au CDI et ceux accessibles en ligne ;
Une courbe présente l'évolution du rapport entre les deux modes d'accès au document et comment le choix des usagers évolue durant l'année scolaire.

Navigation

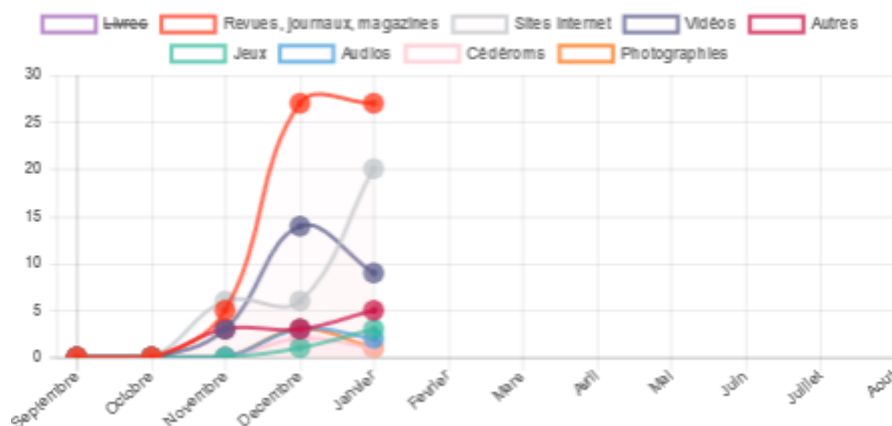
- Si vous passez la souris sur l'un des segments d'un diagramme circulaire, un message vous indique quelle donnée est concernée ainsi que le nombre de fois où elle a été sélectionnée (en nombre de clic et non en pourcentage) :

Types de documents consultés (mois en cours)



- Dans un graphique en courbes multiples, Il est possible de masquer une ou plusieurs courbes en cliquant sur l'intitulé correspondant :

- L'intitulé apparaît rayé : Livres Revues, journaux, magazines Sites internet
- La courbe correspondante n'est plus visible sur le graphique :



- Cliquez à nouveau sur l'intitulé pour faire réapparaître la courbe.
- Pour chaque mois, en passant la souris sur un des points de la courbe s'affichent : le mois, la donnée concernée et le nombre correspondant.



Pour en savoir plus sur les tuiles, reportez-vous à la partie [2.4.2. Les tuiles](#).

Pour en savoir plus sur les facettes, reportez-vous à la partie [2.4.3. Les facettes](#).

6.2.4. Communauté

Le menu **Communauté** des **Indicateurs d'activités** vous présente les interactions de vos usagers avec le portail à partir de certains axes.

- Si vous n'avez pas d'abonnement à des ressources numériques d'éditeurs, 3 axes sont proposés : les usagers qui se sont authentifiés pour accéder à leur compte et la manière dont ils naviguent dans leur espace personnel, et, si vous avez activé ces fonctionnalités, le nombre d'avis présentés pour validation par vos lecteurs et le nombre de réservations en ligne effectuées.

Afin d'avoir un meilleur suivi, de vérifier l'impact d'un projet, la pertinence des derniers achats effectués,... et si besoin, d'effectuer les modifications afférentes, vous pouvez vous appuyer sur :

- les chiffres donnés, mis en perspective avec le même indicateur du mois précédent et depuis le début de l'année scolaire,
- les graphiques, qui vous permettent d'avoir une représentation visuelle de l'évolution de certains indicateurs depuis le début de l'année scolaire en cours.
- Si vous avez un abonnement à une ou des ressources numériques d'éditeurs et que vous les avez activées, 4 axes sont proposés : les mêmes que ceux cités précédemment, et vous seront aussi présentés le nombre d'accès à ces ressources et comment leur utilisation évolue durant l'année scolaire. Vous pouvez ainsi juger de la pertinence d'un abonnement, décider de promouvoir une ressource méconnue...

Les données chiffrées (non soumises à abonnement)



Les 3 indicateurs :

- **Accès à "Mon compte" :**
Il s'agit du nombre de clics effectués par un usager authentifié lors de la navigation interne dans **Mon compte**.
Cette donnée se retrouve aussi dans la page **Général**.
- **Nombre d'avis soumis :**
C'est le nombre d'avis rédigés et validés (en cliquant sur **Ajouter**) par un usager authentifié, avant même qu'ils soient approuvés (ou on) par le professeur documentaliste.
- **Nombre de réservations :**
Il s'agit du nombre de réservations effectuées depuis le portail par un usager authentifié.

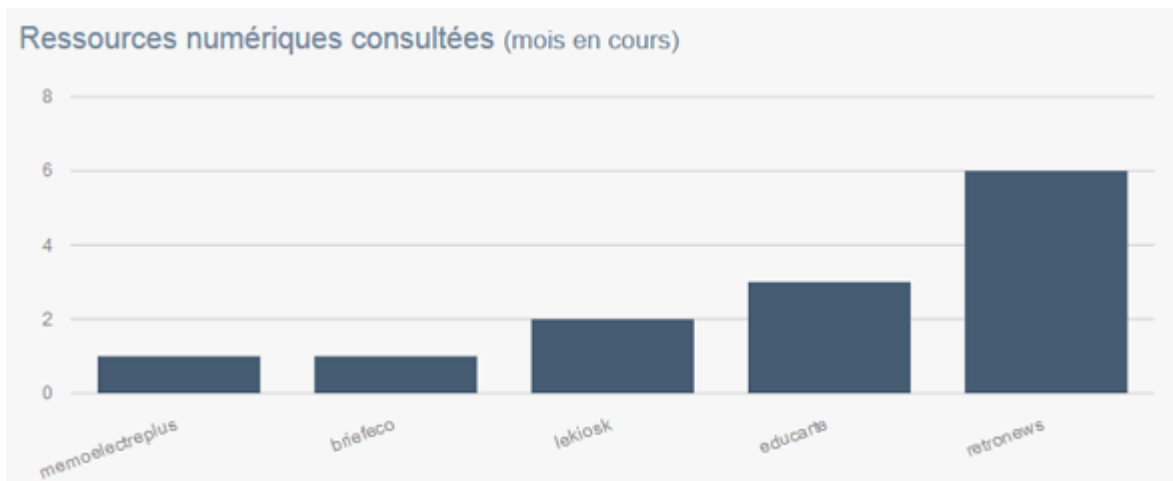
Pour ces données, 3 nombres sont affichés :

- le premier affiche le compteur pour le mois en cours.
- le deuxième précise, en pourcentage, l'évolution entre le mois précédent et le mois en cours.
S'il s'agit d'une hausse, le nombre est en vert, précédé de ▲.
S'il s'agit d'une baisse, le nombre est en rouge, précédé de ▼.
- le dernier cumule les résultats depuis le début de l'année scolaire (septembre).

Les graphiques

Les ressources numériques (soumises à abonnement)

Si votre établissement est abonné à des ressources numériques vous avez, à droite des données chiffrées précédentes, ce graphique :



Il présente pour le mois en cours le nombre de clic effectué par vos usagers pour accéder à l'une de vos ressources numériques. Si une ressource n'a pas été consultée, elle n'apparaît pas.

Si vous passez la souris sur l'un des rectangles correspondant à l'une d'entre elles, le nombre précis de clic s'affiche en bas à gauche du graphique :



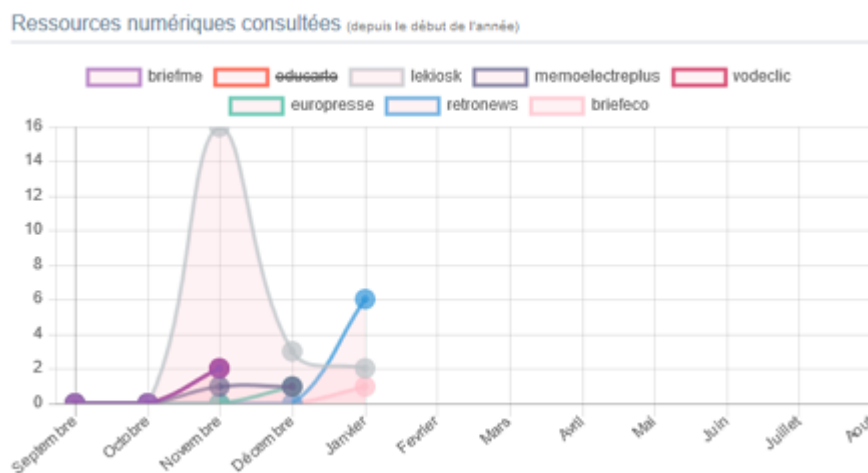
Dans ce cas, le premier graphique en courbes présente toutes les ressources numériques consultées depuis le début de l'année scolaire et permet d'avoir ainsi une représentation visuelle de l'évolution des consultations d'une ressource par rapport à une autre.

Pour ce graphique en courbes, vous pouvez :

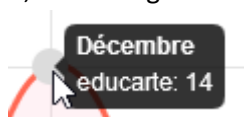
- masquer une ou plusieurs ressources en cliquant sur l'intitulé correspondant :
 - Le nom de la ressource est rayé :



- La courbe correspondante n'est plus visible sur le graphique :

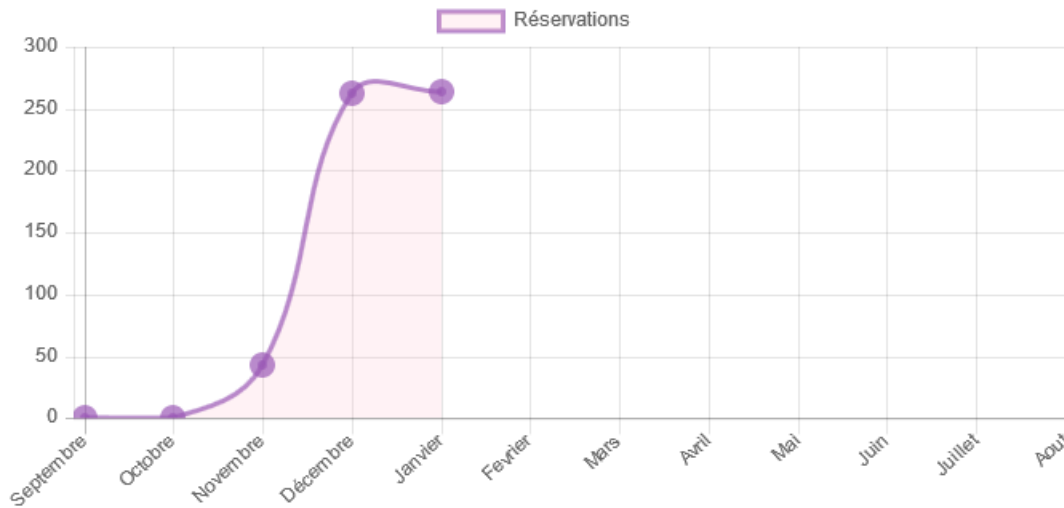


- Cliquez à nouveau sur l'intitulé de la ressource pour faire réapparaître la courbe.
- avoir le nombre précis de clics pour une ressource dans un mois donné. En passant la souris sur un des points de sa courbe, ce message s'affiche :



Les autres données (non soumises à abonnement)

Nombre de réservations effectuées (depuis le début de l'année)



Exemple du graphique en courbe pour le *Nombre de réservations effectuées*

Ce sont des graphiques en courbes qui reprennent pour l'année scolaire, les données chiffrées précédemment présentées. Ils permettent d'avoir ainsi une représentation visuelle de l'évolution des indicateurs suivants :

- Accès à "Mon compte",
- Nombre d'avis soumis,
- Nombre de réservations.

Pour chaque mois, en passant la souris sur un des points de la courbe s'affichent : le mois, la donnée concernée et le nombre correspondant.

Exemple pour les réservations



